「２０２２年度ボランティア研修会」に参加して

ファシリテータ　宇野あさこ

長く続いているコロナ禍、今でも、以前のように人々が集まる機会は縮小されています。そのような中、宮坂区民センターでボランティアの研修がありました。マスクをしながらではありましたけれど、何か自分にできることはないかと、ボランテイア研修に参加してくださる方々と、コミュニケーションしながら学ぶということは、楽しい時間でした。

参加者の方からは、「ボランティアという言葉にこだわらず、昔からやっていることで普通のことです」というお話を伺えたりしました。

ボランティアの中で、世田谷区居住支援課の「住まいあんしん訪問サービス」の内容は、安否確認が主体です。皆さんのお役に立てればという思いのある参加者の方々とは、こちらの訪問でのロールプレイをさせていただきましたので、ご利用者さんのお願いごとをどのようにお断りし、見守り、その中で大事なこと（健康の変化など）を機関につなげていけるかの練習を、いくつかのパターンでそれぞれ練習させていただきました。

皆さんの優しさに触れる時間となりました。

たすけあいネットのボランティア活動には「ちょこっとサービス」などもありますので、個人情報を保護していただきながら、それぞれの活動をお願いしたいと思います。

研修終了後、参加者の皆さん全員の方が会員登録をしてくださいました。

感謝申しあげます。これからどうぞよろしくお願いします。

ボランティアの新しい仲間です

「ボランティア研修会」で新たに迎えました４人のボランティアを紹介します。

●山崎　剛　（やまさきつよし）さん　（粕谷地域）
●永井　辰雄（ながいたつお）さん　（世田谷地域）
●福田　史子（ふくだちかこ）さん　（野沢地域）
●市川　愛子（いちかわあいこ）さん　（上馬地域）

これから一緒に活動していただきますので
どうぞよろしくお願いいたします。

相談件数実績

●本年度上期（４月～９月）の実績は、コロナ禍がやや沈静化したとはいえ、まだ予断を許さない状況が続いており、相談件数、出張件数とも低調に推移した。

・相談件数　２２件　（出張件数６件、情報提供件数３件、対応困難キャンセル件数１４件）

最近の住いあんしん訪問サービス実績

●８月の見守り実績　３件　訪問１４回　担当３名　●９月の見守り実績　３件　訪問１３回　担当３名

第 94 号　令和 4 年 10 月 15 日

世田谷たすけあいネットニュース

発行責任者:世田谷たすけあいネット　代表　駒澤　重光

世田谷たすけあいネットは人の応援が欲しいとき「手をかして」と気軽に言える、「あったかな地域」づくりをめざしています。平成 16 年 5 月開始以来、高齢者の暮らしの困り事や悩みごとを解決すべく「無料で電話相談」にお応えして、情報の提供やボランティアの出張サポートを行っています

2022 ボランティア研修会を開催！

昨年はコロナ緊急事態宣言下でやむなくボランティア研修を中止しましたが、今年はコロナ禍がやや沈静化して感染防止対策を講じ、２年ぶりに９月２７日（火）、世田谷区居住支援課・住まいサポートセンターのご協力のもと、宮坂区民センター会議室でボランティア研修会を開催しました。今年は世田谷区報８月１５日号で見守りボランティアと一般ボランティアの募集を同時に行い、５名の応募者がありました。（内１名、体調不良のため欠席）

講師は今年も一昨年に続き光岡明子リンク代表が担当し、「支え合いのためのコミュニケーション～より良いボランティアを目指して～」をテーマに、ボランティアとして大事なことを学びました。

応募者を中心に、すでにボランティア登録者でこの研修を初めて受ける人、見守り活動や出張サービスの経験のある現役ボランティア、そして今回初めて至誠会看護専門学校実習生２名も参加し、一緒に２グループを編成してディスカッションしながら学ぶ形の研修会でした。

前半はボランティアをめざす動機や問題点などについて受講者それぞれの考えを発表し、話し合いながらより良いボランティアのあり方を学びました。

後半は区居住支援課から委託されている「住まいあんしん訪問サービス」の見守り活動の現場で実際によく起こる様々なケースにどう対処するかをロールプレイで体験し、意見交換しながら、安否確認のためのコミュニケーションの方法と大切さを学習しました。

研修中ずっと区、住まいサポートセンターの担当者もグループに入ってもらい、ボランティア活動の疑似体験の中で、見守り現場の実情を知ってもらい、受講者には区と一緒にサービスを行っていることを実感してもらう場にもなりました。

初受講者全員の方が、たすけあいネットに入会手続きを取って下さったので、機会あるごとに体験を重ねて、これから大いに活躍していただけることと期待しております。

●電話相談日：毎週火曜日（10 時~17 時）火曜以外は取次ぎ　●TEL03－6413－1506　FAX03－6413－1556
●次回ボランティアミーティング　11 月 22 日　第 4 火 13：00～14：30