

# 世田谷たすけあいネット ニュース



発行責任者: 世田谷たすけあいネット 代表 大矢 和親

世田谷たすけあいネットは人の応援が欲しいとき「手をかして」と気軽に言える、「あったかな地域」づくりをめざしています。平成 16 年 5 月開始以来、高齢者の暮らしの困り事や悩みごとを解決すべく「無料で電話相談」にお応えして、情報の提供やボランティアの出張サポートを行っています。

## 世田谷たすけあいネット 2019 年度活動計画

介護保険の利用が不自由な人が「病院へ通院する」、「買い物に行く」、などの時に付き添いを依頼してくる事例が増え、また昨年度より出張サービスのルールを見直し、「同じ人に複数回の手伝いをしやすくなった」などにより、世田谷たすけあいネットの活動の場がますます広がっています。今年度も、世田谷区やあんしんすこやかセンター、社会福祉協議会等とも連動して、人の応援が欲しい時、手をかしてと気軽に言えるやさしい地域づくりをめざします。そのために、毎月ボランティアが集まり定例ミーティングを行い、情報共有や相互学習をするとともに恒例のボランティア研修も開催して積極的に活動を広げていきます。

### ■電話相談や出張サービスの利用を増やします

毎週火曜日に事務所で相談窓口を開き、あんしんすこやかセンターなど関連団体と情報交換して、地域のニーズに応え、利用を広げます。新ルールを運用し、長時間を要する出張の相談などにも応え、なるべく多くの困っている高齢者のご希望に沿えるようにします。

### ■世田谷区住宅課の委託事業「住まいあんしん訪問サービス」で、お一人暮らしの方を見守ります

見守り件数が減少してボランティアの活動機会が少なくなっている現状にあるので、区には引き続き見守り件数の増加を要請していきます。今年度も恒例の区報によるボランティア募集と研修を実施し、ボランティアの増員とレベルアップをはかります。

### ■毎月ボランティアのミーティングを開催し、隔月にたすけあいネットニュースを発行します

ミーティングで情報共有、相互学習をし、新ルールの定着やボランティアの活動について話し合い、より良いしくみづくりをします。ニュースの発行をし、ボランティアや地域に情報発信します。

### ■他団体と交流を積極的に行い、情報交換・学習します

今年度も、外部団体との交流を積極的に図り活動の幅を広げます。

## 2018 年度活動報告

2018 年度実績は、相談件数は、より多くの方のニーズに応えるためルールを見直したことで前年度を大幅に上回ることができました。一方、見守りサービスは新規申し込みなく、介護保険サービスへの移行等で対象人数が減少しました。

### ■電話相談・出張サービス

・電話相談件数 131 件  
(内訳 あんすこ関係 44 件  
リピーター 57 件)  
開設からの累計 1111 件  
(2018.5 に累計 1000 件達成)  
(前年電話相談件数 96 件)

・出張件数 82 件  
(前年 65 件)  
累計 669 件

### ■世田谷区委託 「住まいあんしん訪問サービス」

・実施件数 延 48 件  
(前年 延 63 件)

・訪問回数 187 回  
(前年 244 回)

・担当人数 延 48 名  
(前年 延 64 名)

・今年度終了件数 2 件  
・期末見守り先件数 3 件

4 月にボランティアの新しい仲間を迎えました。どうぞよろしくお願いたします。

●土田 文弥さん (北沢地域)

電話相談日: 毎週火曜日 10:00~17:00  
Tel 6379-1300 Fax 6379-1889

次回ボランティアミーティング 7月9日第2火 12:30~  
●相談日以外は留守電へ、こちらから電話します

## 世田谷 あんすこ訪問記



## 北沢あんしんすこやかセンター 第11回

訪問者 大矢和親 石本由美子

風薫る5月の終わり、北沢あんしんすこやかセンターを訪問させていただきました。所長の佐藤章司さんが言葉ひとつひとつを丁寧に、とてもわかりやすくお話してくださいました。私は福祉関係の仕事や活動に参加して日が浅いので、通称「あんすこ」と呼ばれているあんしんすこやかセンターとは何ぞや？というところから書かせていただきたいと思います。

「あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター)」は、高齢の方々が住み慣れた地域でいきいきと暮らせるように様々な支援を行うため世田谷区が設置した身近な相談窓口で、高齢者に関するご相談に加え、障害のある方や子育て中の方などの身近なご相談もお受けしているそうです。窓口では社会福祉士、主任ケアマネジャー、保健師等の専門職員がご相談に応じてくれるそうです。なるほど。

北沢あんしんすこやかセンターは京王井の頭線と小田急線が交差する下北沢駅から徒歩2～3分の所にある「北沢タウンホール」の中にあります。北沢タウンホールは、区民の福祉増進と文化の向上を目的としてつくられた北沢区民会館で、2階には定員294名の多目的ホール、3階にはミーティングルーム、12階にはスカイサロンがあり、「あんすこ」は地下1階にありました。こちらの担当地区は北沢1丁目～5丁目、下北沢駅、池ノ上駅、東北沢駅、笹塚駅(渋谷区)と4つの駅があり、とてもにぎやかな商店街と閑静な住宅街が混在する地域です。

受付カウンターには「北沢まちづくりセンター」「北沢地区社会福祉協議会」「北沢あんしんすこやかセンター」と3つの窓口がありました。この三者が協働して取り組んでいる、多世代の社会参加を目標にした「きらり☆きたざわ」というイベントを紹介していただきました。北沢地区で「暮らす人」「働く人」「学ぶ人」が知り合い、交流し、支えあう、そして楽しく参加してもらうことを目的として開催している取り組みだそうです。たいいてはこの地区で暮らす人だけに注目しますが、働く人、学ぶ人にも注目したところがさすが、視点が違います。

記念すべき第1回は昨年、2018年の2月3日(日)に北沢タウンホールで開催され、なんと500名もの方が集まったそうです。とにかく とても環境にめぐまれた所にある「あんすこ」ですので、ホールも建物の資源のひとつとして大いに活用して、工夫をされています。次回「きらり☆きたざわ」は今年の9月16日に開催予定だそうです、とても楽しみです。

石本由美子 (昨年からNPOリンクの事務局スタッフ)

## 最近の住まいあんしん訪問サービス実績

- 4月の見守り実績 3件 12回 担当者3名
- 5月の見守り実績 3件 12回 担当者3名

## 最近の相談事例紹介

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 医療センターへ通院同行、洗濯・掃除 ⇒1名出張</li> <li>● 食事を作ってほしい、心療内科病院を紹介してほしい⇒食事はムリ、病院は玉川医師会を紹介</li> <li>● 仏壇配置替えのためタンス2棹を移動⇒2名出張</li> <li>● 衣類ほかの整理を頼めるか(問い合わせ) ⇒対応可と返事</li> <li>● 仏壇とタンスを二階から一階へ移動⇒2名出張</li> <li>● 脳出血の既往症 月2回程度、風呂・トイレ掃除・洗濯取入れ・買い物(重いもの)を頼めるか(問い合わせ) ⇒連絡待ち</li> <li>● 二階の植木鉢を庭先に移動⇒1名出張</li> <li>● 草取りについて(問い合わせ) ⇒対応難しいケースあり、具体的に説明受けた後検討</li> <li>● 眼科へ通院付き添い⇒1名出張</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 買い物、洗濯、掃除など手伝い⇒1名出張</li> <li>● 電球を買ってきて取り替え(台所1、リビング2) ⇒1名出張</li> <li>● 運転免許証返納手続きのため付き添い ⇒1名出張</li> <li>● 病院付き添い⇒ 1名出張</li> <li>● おとこの台所に入会希望だが手続き方法を教えてもらえるか⇒情報提供して協力する旨、返答</li> <li>● エアコンフィルターの掃除をお願いしたい ⇒1名出張</li> <li>● 月1回程度、買い物の付き添い(問い合わせ) ⇒対応可と返答</li> <li>● 庭木の枝落としをお願いしたい⇒1名出張</li> <li>● 買い物、掃除、衣類の入れ替え等をお願いしたい ⇒1名出張</li> </ul> |
|---|--|