# 世田谷たすけあいネットニュース





発行責任者:世田谷たすけあいネット 代表 大矢 和親

世田谷たすけあいネットは人の応援が欲しいとき「手をかして」と気軽に 言える、「あったかな地域」づくりをめざしています。平成 16 年 5 月開始 以来、高齢者の暮らしの困り事や悩みごとを解決すべく「無料で電話相談」 にお応えして、情報の提供やボランティアの出張サポートを行っています。

## 新年度を迎えて

代表 大矢和親

2019年度がスタートしました。毎年のことながら、新年度を迎えると、ある種の緊張感を覚えます。特に今年は、5月から元号「平成」が新元号「令和」と改まりますので、新しい時代には、それにふさわしい新たな脱皮と成長を・・などと、余計に気が高ぶります。

設立から15年を経過した当世田谷たすけあいネットは、関係各方面からのご支援・ご協力を戴いて、小さいながらも懸命に歩みを進めて参りました。お蔭様で昨年5月には、当ネットのメインの活動種目である「電話相談」の活動実績が1千件を超えるに至りました。これはこれまでの大勢のまじめで献身的なボランティアの皆さんのご努力の蓄積にほかなりません。

これからも高齢化の進む社会にあっては、私たちの活動に求められるものはますます多様化し、しかも増加の一途を辿ると思われます。

新年度は、募集と研鑽を重ねて、ボランティアを 含む陣容の充実・強化を図り、このような需要の 変化に対応していきたいと存じます。

## たすけあいネットミーティングに参加して

松沢地区社会福祉協議会 流王理子

日差し暖かい3月中旬、「世田谷たすけあいネットミーティング」にお邪魔致しました。お話を伺い、一つひとつの相談に寄り添い、柔軟に対応されている事がよくわかりました。そして、その積み重ねが電話相談件数 1,000回につながっていると感じました。皆さんの熱い気持ちに、私も頑張らなくては、と力を頂きました。

世田谷区社会福祉協議会でも、有償ボランティアによる家事支援「ふれあいサービス」を実施しており、 平成29年度14,513件735人もの地域の方に 支えられています。さらに、希望されるボランティア 活動を登録頂き、随時マッチングする「地区サポーター」も募集しております。たすけあいネットの活動の 合間に、お力を貸して頂ければ幸いです。

また平成28年度から、まちづくりセンターとあんしんすこやかセンターと社会福祉協議会が三位一体となって、福祉の相談窓口を開設、より地区に根付いた活動を進めています。公的なサービスと、ボランタリーなサービスを上手に組み合わせることで、誰もが住み慣れたこの地域で暮らしていけるよう、引き続き協働していければと思います。2019年度も益々のご活躍を、心よりお祈り申し上げます。

#### 最近の相談事例紹介

- ●脊髄の具合が悪く、車いすを借りてきて病院・薬局など4か所へ同行してほしい⇒1名出張
- 脳梗塞の後遺症あり。病院3か所の付添い同行して ほしい⇒1名出張
- ●仏壇、木製ベッドなど家具の移設依頼⇒2名出張
- ●テーブル、いすなど近くの自宅まで運搬⇒2名出張
- 医院へ診療費を支払ってきてほしい⇒都合つきキャンセル
- ●買い物、掃除など手伝い⇒1名出張

Tel 6379-1300

- ●ごみ出し前日に書籍類を指定場所に搬出⇒1名出張
- ●蛍光管の取り替え、庭木の枝落とし⇒1名出張予定
- ●クリニックに行き、薬局で薬を受け取り⇒1名出張
- ●眼科通院付き添い同行、その後買い物⇒1名出張
- ベランダ網戸、ガラス戸、トイレの換気扇清掃⇒1 名出張
- ●やや高所の窓ふきをたのめるか (問い合わせ)
- ●2階のタンスを粗大ごみで搬出⇒2名出張予定
- ●医療センターへ通院付き添い同行⇒1名出張

### 最近の住まいあんしん訪問サービス実績

●2月の見守り実績 4件 訪問13回 担当延4名

Fax 6379-1889

●3月の見守り実績 3件 訪問12回 担当延3名

電話相談日:毎週火曜日10:00~17:00

ボランティアミーティング 5月14日第2火12:30~

●相談日以外は留守電へ、こちらから電話します