

# 世田谷たすけあいネットニュース



発行責任者: 世田谷たすけあいネット 代表 大矢 和親

世田谷たすけあいネットは人の応援が欲しいとき「手をかして」と気軽に言える、「あったかな地域」づくりをめざしています。平成16年5月開始以来、高齢者の暮らしの困り事や悩みごとを解決すべく「無料で電話相談」にお応えして、情報の提供やボランティアの出張サポートを行っています。

## 2018 ボランティア研修会開催

去る9月25日、世田谷区住宅課のご協力のもと、ボランティア研修会を宮坂区民センター会議室で開催しました。

今年は世田谷区報8月15日号で見守りボランティアの募集、9月1日号で一般ボランティア募集と、2回に亘って区報によりボランティア募集を行いました。新しい応募者とともに、すでにボランティア登録をして見守り体験のある人、出張サービスを行っている人など現役のボランティアも一緒に学ぶ形の研修会でした。

講師は昨年と同じく元目黒チャイルドライン理事の大井裕子先生にお願いし、「ボランティア活動として大切なこと」と「安否確認のためのコミュニケーション」をテーマに、2つのグループに分かれて進められました。

前半はボランティア活動をする動機や問題点をテーマに、受講者それぞれの考えを述べあい、話し合うことで、より良いボランティアのあり方を学びました。

後半は区の住宅課から委託されている「住まいあんしん訪問サービス」の見守りの現場で実際によく起こる様々なケースにどう対応するかをロールプレイで体験し、意見交換しながら、コミュニケーションの方法と大切さを学習しました。

研修中ずっと区の担当者にもグループに入り参加してもらい、ボランティア活動の疑似体験の中で、見守り現場の実情を知ってもらうことができ、ボランティアにも区と一緒にサービスを行っていることを実感してもらう場にもなりました。

新しいボランティアの皆さんが、これからたすけあいネットボランティアのメンバーとして大いに活躍して下さることと期待しています。



電話相談日：毎週火曜日 10:00～17:00

Tel 6379-1300 Fax 6379-1889

ボランティアミーティング 11月13日第2火 12:30～

●相談日以外は留守電へ、こちらから電話します