

# 世田谷たすけあいネット ニュース



発行責任者: 世田谷たすけあいネット 代表 大矢 和親



世田谷たすけあいネットは人の応援が欲しいとき「手をかして」と気軽に言える、「あったかな地域」づくりをめざしています。平成 16 年 5 月開始以来、高齢者の暮らしの困り事や悩みごとを解決すべく「無料で電話相談」にお応えして、情報の提供やボランティアの出張サポートを行っています。

電話相談 お陰様で 1000 件!

世田谷たすけあいネットは平成 16 年 5 月に誕生して、電話による高齢者の困りごとや悩みごとの相談を始めましたが、今年の 5 月遂に相談件数 1000 件の記録を達成しました。これもひとえに、世田谷たすけあいネットを内外からご支援いただいた皆さまのおかげと厚くお礼を申し上げますとともに今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

## 世田谷たすけあいネット 2018 年度活動計画

介護保険制度の改定に伴い、介護保険の利用ができない方も増え、世田谷たすけあいネットの活動の場がますます広がっています。今年度も、世田谷区やあんしんすこやかセンター、社会福祉協議会等とも連動して、人の応援が欲しい時、手をかしてと気軽に言えるやさしい地域づくりをめざします。

そのために、毎月ボランティアが集まり、定例ミーティングを行い、情報共有や相互学習をしながら、積極的に活動を広げていきます。

### ■ 電話相談や出張サービスの利用を増やします

毎週火曜日に事務所で相談窓口を開き、あんしんすこやかセンターなど関連団体とも情報交換して、地域のニーズに応え、利用を広げます。新ルールを運用し、長時間を要する出張の相談などにも応え、なるべく多くの困っている高齢者のご希望に沿えるようにします。

### ■ 世田谷区住宅課の委託事業「住まいあんしん訪問サービス」でお一人暮らしの方を見守ります

見守り対象件数が減少傾向にありますが、区にも引き続き見守りの必要な利用者を見つける働きかけを要請します。恒例の区報によるボランティア募集と研修を実施し、ボランティアの増員とレベルアップをはかります。

### ■ 毎月ボランティアのミーティングを開催し、隔月にたすけあいネットニュースを発行します

ミーティングで情報共有、相互学習をし、新ルールの定着やボランティアの活動について話し合い、より良いしくみづくりをします。ニュースの発行をし、ボランティアや地域に情報発信します。

## 2017 年度活動報告

2017 年度実績は、相談件数は前年度を大幅に上回ることができましたが、見守りサービスは新規申し込みなく、介護保険サービスへの移行等で対象人数が減少傾向で推移しました。より多くの方のニーズに応えるため、話し合いにより新ルールを改定しました。2 年間実施したはいかい SOS 関係の委託事業が終了しました。

### ■ 電話相談・出張サービス

- ・ 電話相談 96 件 (累計 980 件内、あんすこ関係 29 件)
- ・ 出張件数 65 件 (累計 567 件)

### ■ 世田谷区委託

#### 「住まいあんしん訪問サービス」

- ・ 実施件数 延 63 件
- ・ 訪問回数 244 回
- ・ 担当人数 延 64 名
- ・ 今年度終了 2 件
- ・ 対象見守り先 5 件

### ■ 社協委託「はいかい SOS バックアップ業務 (2017 年度で終了)」

- ・ 実施回数 114 回
- ・ 担当人数 9 名 延 114 名
- ・ 鍵当番 2 名 延 111 回

電話相談日: 毎週火曜日 10:00~17:00 次回ボランティアミーティング 7月10日第2火 13:00~  
Tel 6379-1300 Fax 6379-1889 ● 相談日以外は留守電へ、こちらから電話します

## 世田谷 あんすこ訪問記

## 池尻あんしんすこやかセンター 第 8 回



訪問者 宇野 麻鼓

ハナミズキの咲く 4 月、「池尻あんしんすこやかセンター（地域包括支援センター）」を訪問し、管理者の河野様よりお話をうかがうことができました。

こちらの建物にはほかに「社会福祉協議会池尻地区事務局」、地下 1 階と 3 階には「池尻区民集会所」、2 階には「池尻図書館」「活動フロア」があり、複合施設の 1 階に位置しています。池尻 3 丁目公園が隣接し、地域のつながりの場として、とても良い環境にあるなど感じました。こちらの担当地区は、池尻 1～3 丁目、池尻 4 丁目（1～3 2 番）、三宿で、スタッフは河野さんを含め 6 名（入江さん、小西さん、佐藤さん、原さん、吉水さん）です。こちらでは、介護保険の申請の受付、福祉の相談、健康・介護等の講座開催、申込みの受付などできます。

こちらの取り組みの中で特にお伝えしたいのは、平成 23 年に地域の関係者との顔合わせということから始まり、継続して年に 3 回開催されている「三宿・池尻まちこま会」です。参加者は、地域の方々や町会、自治会、民生委員、警察署、郵便局、信用金庫、商店会、放課後児童クラブ、住宅供給公社、医療機関、介護サービス業者など様々な方々で、職種等の垣根を越え、住みよい地域をつくるための話し合いがもたれ、つながることのできる場となっています。（次回は 7 月）

また、現在、毎月第 2・4 水曜日には「はつらつ介護予防講座」が開催され、地域の高齢者が楽しく元気に過ごせるように支援しています。そして毎月第 4 木曜日には「介護者おしゃべり会」がおこなわれ、介護をされているご家族が集まりおしゃべりすることで、情報交換したり、お互いに支え合える場となっています。

最後に「たすけあいネット」が協力させていただけることはどのようなことがあるのかをおたずねしました。「たすけあいネットは以前から知っていて、時折利用させてもらっていますけれども、特に、介護サービスの仕組みを利用できない狭間の方々の、ちょっとした困りごとや助けてほしいことの解決のために、今後もっと利用させてもらっていいですか」とお話しくださいました。ご利用者が増えれば、こちらのスタッフの人数が少ないと行き届かないことから、「ボランティアをしてくださる方がいらっしゃるようでしたらお知らせください」とお願いして、インタビューを終えさせていただきました。

## 訃報

## 前代表 龍 國朝さんご逝去のご報告

世田谷たすけあいネットの創設（平成 16 年）に中心メンバーとして参画され、爾来その豊富な知識と経験・高邁な見識で長い間我々後輩をご指導下さり、今の「世田谷たすけあいネット」を創り上げていただいた龍 國朝さんが、6 月 2 日早朝にご逝去されました。（享年 84 歳）謹んで哀悼の意を表し、ご冥福をお祈りいたします。

## 最近の住まいあんしん訪問サービス実績

- 4 月の見守り実績 5 件 20 回 担当者 4 名
- 5 月の見守り実績 4 件 18 回 担当者 4 名

## 最近の相談事例紹介

- 病院付き添い（継続）⇒1 名出張
- 引越し後の部屋の片付け、TV 配線など⇒1 名出張
- 電球の交換⇒1 名出張
- クリニックと薬局へ薬取り⇒1 名出張
- ソファなど家具を一階から二階へ移動⇒2 名出張
- 引越しのため衣類等の整理⇒1 名出張
- ホームページ作成の協力⇒対応不可
- 草取りについて（問合せ）⇒対応難しい
- 庭の草取り⇒対応できるケースを説明
- 娘と一緒にパイプベッドを製作（問い合わせ）⇒連絡待ち
- 週 3 日、ベビーシッター⇒他団体を紹介
- 庭木の枝切り、石油タンク廃棄⇒1 名出張
- 入浴介助（問い合わせ）⇒ 技術や経験を要するか、再確認の上対応
- 会員の奥様の病院の付き添い⇒1 名出張