

# 世田谷たすけあいネット ニュース



発行責任者: 世田谷たすけあいネット 代表 駒澤重光



世田谷たすけあいネットは人の応援が欲しいとき「手をかして」と気軽に言える、「あったかな地域」づくりをめざしています。平成16年5月開始以来、高齢者の暮らしの困り事や悩みごとを解決すべく「無料で電話相談」にお応えして、情報の提供やボランティアの出張サポートを行っています。

## 新年度を迎えて



駒澤重光

コロナ禍後から、たすけあいネットの活動は低迷を続けています。新年度を迎え、この低迷から脱することを第一の目標とします。  
利用者・相談者に何らかのお助けをして、「ありがとう」とおっしゃっていただいたときは、この活動をしていてよかったと実感します。  
皆さん、「継続こそ力なり」で、今年度もどうぞよろしくお願ひいたします。

### 2025年度 活動計画

コロナ禍は、5類移行後2年経過したが、私どもの活動は昨年度まで低調のまま推移した。  
今年度は徐々にコロナ禍前に戻すことを第一の目標にして推進したい。

#### ■電話相談や出張サービスの利用を増やします

毎週火曜日に事務所で相談窓口を開き、あんしんすこやかセンターなど外部団体と情報交換して、地域のニーズに応え、利用を広げます。

#### ■毎月ボランティアのミーティングを開催し、四半期ごとにたすけあいネットニュースを発行します

ミーティングで情報共有、相互学習をし、ボランティアの活動について話し合い、より良くしみてづくりをします。  
ニュースの発行を年4回(4、6、9、12月)とし、ボランティアや地域に情報発信します。

#### ■ボランティア研修を企画・実施し、ボランティアの増員と登録ボランティアのレベルアップを図ります

### 2024年度 活動報告

コロナ禍の余韻は続き、活動は相変わらず低調に推移した。また、2008年から18年間に亘り区から受託してきた「住まいあんしん訪問サービス」は3月末に終了した。

#### ■電話相談・出張サービス

- 電話相談件数 38件  
(内訳  
あんすこ関係7件 リピーター 13件 その他18件)
- 開設からの累計 1446件  
(2018.5に累計1000件達成)
- 出張件数 20件 (累計 861件)

#### ■世田谷区委託 「住まいあんしん訪問サービス」

- 実施件数 延24件 (前年 延34件)
- 訪問回数 103回 (前年 137回)
- 担当人数 延24名 (前年 延36名)
- 期末見守先件数 2件  
2025年3月でサービス終了

#### ■ミーティング開催・ニュース発行

- ミーティング 毎月 12回開催
- ニュース発行 3回 (第103号～第105号)

電話相談日: 毎週火曜日 10:00～17:00 次回ボランティアミーティング 5月20日第3火 13:00～

Tel 03-6413-1506 Fax 03-6413-1556 ●相談日以外は留守電へ、こちらから電話します



訪問者 藤澤恒生

## 上祖師谷あんしんすこやかセンター 第26回

東京の桜開花が宣言された3月下旬に上祖師谷あんしんすこやかセンターを訪問しました。

所長の加藤久一さんが連日お忙しい中でしたが、快く訪問を受けてくださり活動状況などお聞きすることができました。

当あんすこは、職員事務員9名で、上祖師谷・粕谷地区を担当して、管内の約6500人いる高齢者などの相談事や介護予防などの事業に当たっているとのこと。

健康な高齢者には、より長く健康な状態が続くようにフレイル予防のサポートを、また介護を要する直前の人や要支援の高齢者に対しては適切な支援ができるように心がけていることが、お話をきいてよく理解できました。

日頃の主な取り組みとしては、あんすこ独自の取り組み、まちづくりセンターや社協等と共同での取り組み等を含め以下の活動を行っております。

- 管内が広域なため、相談事などで事務所まで来れない人のために、積極的に外出訪問したり、臨時の出先を設けて「出張相談会」を開催している。
- あんすこの活動、行事などを紹介する広報紙「あんすこ一歩」を年に数回発行して、管内高齢者にあんすこ催事等の周知を図っている。
- スマホ講座、終活講座、フレイル予防講座など各種の講座を開き、より多くの高齢者に備えを提案し、地域社会への参加を促している。
- 管内に蘆花公園・祖師谷公園という大きい公園があるので、ここでの祭りには体組成測定などのブースを設置して予防的取り組みを促しながらあんすこの周知を図っている。

以上のような活動のほか、他のあんしんすこやかセンターとも情報交換しながら活動の充実を図っております。今回の話を聞いて、世田谷たすけあいネットが高齢者の困りごとなどに少しでもお役に立てれば望むところなので、最後に加藤所長に「お手伝いなどを依頼する高齢者が居ればお声をかけて下さい」とお伝えして辞去しました。

### 最近の住まいあんしん訪問サービス実績

- 1月の見守り実績 2件 8回 担当者2名
- 2月の見守り実績 2件 8回 担当者2名
- 3月の見守り実績 2件 9回 担当者2名

### 最近の相談事例紹介

- カーテン（3カ所）を取り外して、洗濯後取り付け、浴室のLED電球・器具の交換⇒1名出張
- 高齢者にパソコンの操作指導をお願いしたい（問い合わせ）⇒対応困難
- 冷蔵庫を買い替えるので旧冷蔵庫を屋外へ搬出してほしい。なお、搬出のため廊下のドアを一旦取り外し⇒2名出張
- 上記の人、新しい冷蔵庫を搬入したので仮に取り外した廊下のドアを元通りに取付、別に家具の移動⇒2名出張
- 秋に白内障手術を予定しているが付き添いを頼めるか（問い合わせ）⇒対応可と伝えた
- 蛍光灯交換（2カ所）ヤマダ電機で買ってきて取り付けてもらいたい⇒1名出張