

# 世田谷たすけあいネットニュース



発行責任者：世田谷たすけあいネット 代表 大矢和親



世田谷たすけあいネットは人の応援が欲しいとき「手をかして」と気軽に言える、「あったかな地域」づくりをめざしています。平成 16 年 5 月開始以来、高齢者の暮らしの困り事や悩みごとを解決すべく「無料で電話相談」にお応えして、情報の提供やボランティアの出張サポートを行っています。

←ご利用者からのお礼状

## ご利用者から感謝状

困ったときはたすけあいネットに相談を！

当たすけあいネットの登録ボランティア松本忠久さんの、半年間に及ぶ熱心で献身的な出張サービスに対して、写真のような感謝状が届けられました。

成城にお住いの 80 歳代の M さんは、腰の圧迫骨折のため、介添えなしでは 1 歩も歩けない状態で、近所のクリニックへの通院に困っておられました。

地元のあんしんすこやかセンターにも相談されましたが、クリニックの診療時間が 16 時以降とあって、当たすけあいネットに依頼が回ってきました。1 月初旬の木枯らしの厳しい時期のことでした。

たすけあいネットの活動は、あくまでもボランティアのたすけあいなので、介護事業のように継続的にサービスを提供することは責任も重く、負担が大きすぎるためお断りしています。この原則について、「要請があるのなら、できる限りの努力をしてお応えするのが良いのではないか」との議論が始まった時期でもありました。

そこで、「個別ケースごとに、①継続的活動としてお請けするか否かの判断をする。②担当ボランティアが継続に同意する。この 2 つの要件を満たすときに限り、それをお請けしてみよう」ということになりました。

M さんはその最初のケースでした。

結果として、1 月から半年におよぶ支援となりましたが、幸いにして症状は大幅に改善されて、今では歩行器につかまりながらも、一人で通院できるようになり、ご本人、関係者全員で喜びあいました。

今回の成功を受けて、今後の出張サービスに新しい展開が期待されます。

## 見守りボランティア募集が始まります

区報 9 月 1 日号をご覧ください！

今年も区住宅課の委託事業「住まいあんしん訪問サービス」見守り活動を担当するボランティアを区報で募集します。ボランティアを希望される方・関心のある方の応募をお誘い下さい。

●9 月 1 日より NPO 法人せたがや福祉サポートセンターで申し込みを受付けます  
電話かファックスでお申し込み下さい。

☎6379-1300 Fax6379-1889  
月～金の午前 10 時～午後 5 時

☆応募者対象の研修会を開催します

- ・日時 9 月 29 日 (火) 13:30～16:30
- ・会場 世田谷区北沢 2-8-18  
北沢タウンホール内 らぷらす 11 階
- ・研修内容 見守りボランティアのためのコミュニケーションと傾聴
- ・協力 世田谷区都市整備部住宅課

## 新事務所でミーティング

6 月 9 日 (火) に初めて新事務所においてミーティングを開催。やや手狭ではあるが熱心に討議・意見交換を行った。



## 最近の住まいあんしん訪問サービス実績

●6 月の見守り実績 7 件 訪問 29 回 担当延 11 名 ●7 月の見守り実績 6 件 訪問 20 回 担当延 9 名

## 最近の相談事例紹介

●足腰が弱っている父親がコーラスの会参加のため付き添いを頼みたい⇒継続につき対応困難

●病院の付き添い⇒1 名出張

●転居するが、小荷物を他場所へ運搬するのを手伝ってもらいたい⇒1 名出張

●網戸とガラス戸の掃除をお願いできるか⇒1 名出張

電話相談日：毎週火曜日 10:00～17:00  
Tel 6379-1300 Fax 6379-1889

次回ボランティアミーティング 9 月 8 日第 2 火 13:00～  
●相談日以外は留守電へ、こちらから電話します